

KUESIONER KEPUASAN PKM TERHADAP PELAYANAN LP2M UIN SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan dan akademik UIN STS Jambi, kami Pusat Survei dan Kebijakan Publik (PSKP) bekerjasama dengan Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat (LPPM) mengadakan survei mengenai Tingkat Kepuasan Mahasiswa yang telah melaksanakan Kukerta. Berkaitan dengan hal itu maka kami mohon terhadap pengabdian untuk mengisi dan menjawab pertanyaan dalam kuesioner. Masukan dan informasi yang jujur, benar dan akurat sangat diharapkan, agar informasi yang akan disajikan benar-benar dapat dipertanggungjawabkan dan berguna bagi peningkatan kualitas UIN STS Jambi. Data yang Bapak/Ibu/Saudara sampaikan melalui kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya. Atas perhatian dan kerjasama kami menghaturkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alikum wr. wb.

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

IDENTITAS

1. Email *

2. Nama Lengkap *

3. Fakultas *

Tandai satu oval saja.

- Fakultas Syariah *Langsung ke pertanyaan 4*
- Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama *Langsung ke pertanyaan 6*
- Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan *Langsung ke pertanyaan 5*
- Fakultas Adab dan Humaniora *Langsung ke pertanyaan 7*
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam *Langsung ke pertanyaan 8*
- Fakultas Dakwah *Langsung ke pertanyaan 9*
- Fakultas Sains dan Teknologi *Langsung ke pertanyaan 10*

FAKULTAS SYARIAH**4. Program Studi ***

Tandai satu oval saja.

- Perbandingan Mazhab
- Hukum Pidana Islam
- Hukum Keluarga Islam
- Ilmu Pemerintahan
- Hukum Ekonomi Syariah
- Hukum Tata Negara

Langsung ke pertanyaan 12

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

5. Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- Pendidikan Agama Islam
- Pendidikan Bahasa Arab
- Manajemen Pendidikan Islam
- Tadris Bahasa Inggris
- Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah
- Tadris Matematika
- Tadris Fisika
- Tadris Biologi
- Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Langsung ke pertanyaan 12

FAKULTAS USULUDIN DAN STUDI AGAMA

6. Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- Akidah dan Filsafat Islam
- Ilmu Alquran dan Tafsir
- Ilmu Hadis
- Pemikiran dan Politik Islam
- Studi Agama-agama

Langsung ke pertanyaan 12

FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

7. Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- Bahasa dan Sastra Arab
- Sejarah Peradaban Islam
- Sastra Inggris
- Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Langsung ke pertanyaan 12

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

8. Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- Ekonomi Syariah
- Perbankan Syariah
- Akuntansi Syariah
- Manajemen Keuangan Syariah

Langsung ke pertanyaan 12

FAKULTAS DAKWAH

9. Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- Komunikasi dan Penyiaran Islam
- Bimbingan Penyuluhan Islam
- Jurnalistik Islam
- Manajemen Dakwah

Langsung ke pertanyaan 12

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

10. Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- Kimia
- Fisika
- Sistem Informasi
- Biologi
- Arsitektur
- Sains Informasi dan Geografi
- Statistika

Langsung ke pertanyaan 12

PASCASARJANA

11. Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- Ilmu Syariah (S2)
- Ekonomi Syariah (S2)
- Manajemen Pendidikan Islam (S2)
- Tadris Bahasa Inggris (S2)
- Manajemen Pendidikan Islam (S3)
- Ilmu Syariah (S3)

Langsung ke pertanyaan 12

Semester

12. *

Tandai satu oval saja.

 5 6 7 8 9 10 Yang lain: _____

Jenis Kelamin

13. *

Tandai satu oval saja.

 Pria Wanita

KEANDALAN (RELIABILITY)

14. 1. LPPM memberikan layanan sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan *

Tandai satu oval saja.

 Sangat Baik Baik Cukup Kurang

15. 2. Staff LPPM melayani informasi pengabdian masyarakat (PkM) dengan benar *
sejak pertama kali

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

16. 3. Staff LPPM menyediakan pelayanan tepat waktu sesuai dengan waktu yang *
telah dijanjikan

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

17. 4. Staff LPPM menyelesaikan masalah peneliti dengan sungguh sungguh dan *
ikhlas

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

18. 5. Staff LPPM bebas dari kesalahan pencatatan (termasuk hasil penilaian proposal) *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)

19. 1. Staf LPPM siap memberikan layanan ketika dibutuhkan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

20. 2. Staf LPPM siap menjawab pertanyaan dosen terkait PKM *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

21. 3. Pimpinan/Staf LPPM segera mengambil tindakan untuk setiap permasalahan yang terjadi dalam mengelola PKM *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

22. 4. Pimpinan/Staf LP2M siap mengatasi kesulitan dosen dalam PKM *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

23. 5. Pimpinan/Staf LPPM melakukan pendampingan/bimbingan proposal dan pelaporan PKM *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

JAMINAN (ASSURANCE)

24. 1. LPPM jujur dan dapat dipercaya dalam mengelola PKM *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

25. 2. Staff LPPM bersikap ramah, sopan, dan sigap dalam melayani pengabdian *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

26. 3. Staf LPPM menyampaikan informasi terkait pengabdian dalam bahasa yang dapat dipahami *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

27. 4. Staff/pimpinan LPPM memiliki kompetensi dalam mengelola PKM *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

28. 5. Peneliti/Mahasiswa merasa aman dan terbebas dari risiko dalam melaksanakan PKM *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

EMPATI (EMPATHY)

29. 1. Pimpinan /staf LPPM mudah ditemui *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
 Baik
 Cukup
 Kurang

30. 2. LPPM mudah diakses baik langsung maupun melalui media daring (online) *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

31. 3. Lokasi PkM mudah dijangkau *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

32. 4. Pimpinan/Staf LPPM memahami kebutuhan/keinginan pengabdian dalam melaksanakan PKM *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

33. 5. Biaya PkM terjangkau oleh Pengabdian *

Tandai satu oval saja.

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

BUKTI LANGSUNG (TANGIBLE)

34. 1. LPPM memiliki fasilitas yang memadai dan modern dalam memfasilitasi PkM *

Tandai satu oval saja.

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

35. 2. Pimpinan/Staf LPPM berpenampilan menarik dan rapi *

Tandai satu oval saja.

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

36. 3. LPPM memiliki ruangan yang nyaman dalam proses pelayanan PkM *

Tandai satu oval saja.

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

37. 4. LPPM memiliki buku pedoman dan juknis PkM *

Tandai satu oval saja.

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

38. 5. LPPM memiliki fasilitas akses internet yang cepat untuk mendukung PkM *

Tandai satu oval saja.

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir