

Tahun

2024



Unit Teknologi Informasi dan
Pangkalan Data (UTIPD)
UIN Sulthan Thaha Saifuddin
Jambi

LAPORAN HASIL RISET PELUANG INOVASI TATA KELOLA TI

Unit Teknologi
Informasi &
Pangkalan Data

Alamat:
Jl. Jambi Ma. Bulian KM.16 Simpang
Sungai Duren Kab. Muaro Jambi,
Jambi 36361

**LAPORAN
PELUANG INOVASI TATA KELOLA TI DALAM
MENDORONG PERTUMBUHAN
UIN SULTHAN THAHA SAIUDDIN JAMBI
TAHUN 2023**



**oleh
Tim UTIPD**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas disusunnya Laporan Peluang Inovasi Tata Kelola Ti Dalam Mendorong Pertumbuhan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023.

Dalam rangka peningkatan kualitas teknologi informasi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi telah melakukan Laporan Peluang Inovasi Tata Kelola Ti Dalam Mendorong Pertumbuhan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023 dimaksudkan untuk mendapatkan informasi yang lebih obyektif tentang kemajuan pelaksanaan pelayanan publik dan keterbukaan informasi publik dan menilai hasil pelaksanaannya untuk tahun yang akan mendatang.

UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi senantiasa melakukan tindak lanjut atas saran-saran perbaikan yang diberikan baik dari pihak internal maupun eksternal. Perbaikan secara terus-menerus (*continuous improvement*) dalam melaksanakan program pelayanan publik untuk mendukung terciptanya UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi yang lebih baik.

Akhir kata semoga Laporan Peluang Inovasi Tata Kelola Ti Dalam Mendorong Pertumbuhan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023 ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan menjadi bahan perbaikan untuk pelaksanaan ke depannya.



Jambi, 1 Februari 2024

Titin Agustin Nengsih, S.Si., M.Si., Ph.D.
NIP 198208162006042002

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan Transisi Teknologi Informasi (TI) terus berkembang dari yang dahulunya sebagai pendukung dalam transaksi (proses bisnis) hingga sekarang menjadi competitive advantage bagi organisasi (Mangalaraj, Singh, & Taneja, 2014). TI menjadi aset yang kritis bagi organisasi dalam memenuhi perubahan dan perkembangan pasar untuk dapat bersaing. Perubahan peran dari TI bagi sebuah organisasi tentu membutuhkan berbagai macam pengelolaan struktur dan proses.

Tata kelola TI dapat menyediakan solusi yang baik untuk seluruh organisasi, seperti pemerintahan atau perusahaan privat dalam mengoptimalkan investasi TI dan practice serta menyeimbangkan risikonya (Alreemy, Chang, Walters, & Wills, 2016). Tata kelola TI telah menjadi topik yang menarik karena pentingnya peran tata kelola TI tersebut dalam sebuah organisasi. Ketertarikan organisasi ataupun perusahaan terhadap tata kelola TI semakin berkembang karena telah berubahnya peran dan relevansi TI dalam organisasi, dan tentunya membutuhkan manajemen yang bagus (Lunardi, Becker, Maçada, & Dolci, 2014). Berdasarkan hasil pengamatan dari sejumlah level organisasi bahwa kontribusi TI secara substansial berpengaruh pada pertumbuhan produktivitas organisasi. Kontribusi yang dimaksud adalah strategi TI yang selaras dengan strategi bisnis, sehingga TI dapat memberikan perubahan yang besar pada struktur organisasi, proses bisnis maupun aktivitas keseluruhan organisasi (Spremic & D, 2008).

Tata kelola TI merupakan perkembangan dari corporate governance. Berdasarkan ITGI (2008) bahwa tata kelola TI bertujuan untuk memastikan efektivitas dari pemanfaatan TI dengan berfokus pada penyelarasan strategi (strategic alignment), manajemen risiko (risk management), manajemen sumber daya (resource management), value delivery dan pengukuran kinerja (performance measurement) (Spremic & D, 2008), (Wilkin & Chenhall, 2010). Komponen-komponen tersebut merupakan komponen tata kelola berdasarkan perspektif organisasi. Oleh karena itu tujuan disusunnya Laporan Peluang Inovasi Tata Kelola TI Dalam Mendorong Pertumbuhan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023 ini melakukan identifikasi terhadap peluang inovasi dalam hal tata kelola TI dalam rangka mendorong pertumbuhan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

BAB II

IDENTIFIKASI TERHADAP PELUANG INOVASI DALAM HAL TATA KELOLA TI DALAM RANGKA MENDORONG PERTUMBUHAN UIN SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

Dalam rangka memperoleh gambaran peluang inovasi dalam hal tata kelola TI dalam rangka mendorong pertumbuhan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi adalah proses menyelaraskan sumber daya, kebijakan, dan tujuan TI dengan strategi dan kinerja bisnis. Ini membantu UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi mengelola risiko, mengoptimalkan biaya, memberikan nilai, dan memastikan kepatuhan. Analisis SWOT adalah alat sederhana namun ampuh yang membantu Anda mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang memengaruhi tata kelola TI.

SWOT singkatan dari kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman. Kekuatan dan kelemahan adalah faktor internal yang dapat Anda kendalikan atau tingkatkan, seperti kemampuan TI, aset, proses, dan budaya. Peluang dan ancaman adalah faktor eksternal yang tidak dapat dikendalikan namun dapat ditanggapi, seperti tren pasar, kebutuhan pelanggan, pesaing, peraturan, dan risiko. Berikut hasil analisis SWOT dalam rangka memberi identifikasi peluang inovasi dalam hal tata kelola TI dalam rangka mendorong pertumbuhan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi adalah proses menyelaraskan sumber daya, kebijakan, dan tujuan TI.



Strength

Opportunities

SWOT

Weaknesses

Threats



INFRASTRUKTUR HARI INI :

Sarana dan Prasarana

| No. | Komponen | Jumlah |
|-----|-----------------------|---------------------------|
| 1. | Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2. | Komputer Administrasi | 4 |
| 3. | Komputer Ujian | 70 |
| 4. | Server Data | 4 (2 rusak) |
| 5. | Ruang Server | 2 |
| 6. | Genset | 1 (Tidak dapat digunakan) |
| 7. | Server Jaringan | 2 |
| 8. | Laptop | 6 |
| 9. | Printer | 2 |
| 10. | Meja | 80 (20 rusak) |
| 11. | Hardisk | |

- Jumlah mahasiswa aktif sekitar 18.322 orang, 750 dosen, 200 tendik
- Alokasi bandwidth yang ada 1600 Mbps (Standar akreditasi = 2 Mbps/user)
- Untuk bisa mencapai kapasitas tersebut maka diperlukan bandwidth sebesar: $2 \text{ Mbps} \times 18.000 = 36.000 \text{ Mbps}$
- **Perlu PENAMBAHAN 2Gbps**

Faktor Internal



| No. | Kekuatan (Strong) |
|-----|--|
| 1. | Komitmen pimpinan terhadap kemajuan kualitas pendidikan melalui digitalisasi sistem informasi kampus |
| 2. | Kebutuhan Teknologi Informasi sebagai pendukung mutu pendidikan |
| 3. | Infrastruktur sarana prasarana mendukung untuk realisasi pengembangan teknologi informasi |

Faktor Internal



| No. | Kelemahan (Weakness) |
|-----|---|
| 1. | Kurangnya sumber daya manusia yang sesuai dengan kompetensi pendukung operasional informasi <ul style="list-style-type: none">- Programmer (2 orang)- Administrator server (1 orang)- 1 tendik wanita |
| 2. | Jaringan internet : Blind Spot masih banyak karena Infrastruktur jaringan di bangunan baru kurang tepat sasaran <ul style="list-style-type: none">- Penambahan Acces Point |
| 3. | Aplikasi yang ada belum terintegrasi dengan proses belajar mengajar dan proses kinerja dosen <ul style="list-style-type: none">-PMB belum terintegrasi dengan SIA-BKD (vendor) belum terintegrasi |

| No. | Kelemahan (Weakness) |
|-----|--|
| 4. | Sarana prasarana pendukung sangat minim seperti kondisi listrik yang tidak stabil <ul style="list-style-type: none">- UPS server dan UPS komputer- Langgan Premium- Jense Otomatis |
| 5. | Ruang kontrol panas dan menyebabkan Switch menjadi overheat <ul style="list-style-type: none">- butuh 32 AC |
| 6. | Ruang server UTIPD tidak layak <ul style="list-style-type: none">- Penarikan kabel oleh Gasnet |
| 7 | Sarpras UTIPD kurang mendukung untuk kerja maksimal <ul style="list-style-type: none">- 7 Monitor- 2 laptop- 2 printer- 4 ac- 3 infokus dan 4 layar- 5 komputer |

Faktor Internal



| No. | Kelemahan (Weakness) |
|-----|---|
| 8. | <p>Sarpras ruang Labor sangat kurang : banyak kompuer rusak dari 100 menjadi 70 dalam waktu 5 tahun</p> <ul style="list-style-type: none">-Peremajaan komputer sebanyak 100 unit-Instalasi listrik-Plafon rusak-Banjir di area UTIPD sehingga masuk ke gedung-Pintu UTIPD rusak |
| 9. | <p>Sarpras dalam membangun kerja sama internal dan eksternal kurang memadai</p> <ul style="list-style-type: none">- Komputer- Penambahan pintu keluar- CCTV butuh 10- TV monitoring sebanyak 2- Sound system |

Faktor Internal



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

| No. | Kelemahan (Weakness) |
|-----|--|
| 10. | Data mahasiswa Pasca Sarjana Belum terkoordinasi dengan baik |
| 11. | Ujian TI belum terstandarisasi -Diskusi dan kerjasama |

Faktor Eksternal



| No. | Peluang (Opportunities) |
|-----|--|
| 1. | Ada peluang kerjasama dengan pihak ketiga : swasta dan pemerintah -Gasnet -Telkom -Telkomsel -Ukomp NAKES – penggunaan labor |
| 2. | Program pengembangan Teknologi dan Informasi sudah termasuk rancangan Fakultas -Sistem keuangan -sistem beasiswa -dll |

Faktor Eksternal



| No. | Tantangan (Threat) |
|-----|---|
| 1. | Teknologi yang semakin cepat berubah sehingga update harus cepat menyesuaikan <ul style="list-style-type: none">- Peningkatan SDM melalui pelatihan- SDM di daftarkan untuk sertifikasi- Dukungan sarpras |
| 2. | Tuntutan kebutuhan Fakultas semakin kompleks dan berbeda setiap fakultas <ul style="list-style-type: none">-Penambahan modul di SIA |
| 3. | Cyber Attack yang sering muncul di website <ul style="list-style-type: none">- Penambahan tendik |

PRODUK PTIPD SAAT INI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

| No. | Item | Deskripsi |
|-----|--------------|---|
| 1 | email | Semua dosen |
| 2 | Jaringan | Akses internet gratis, akun, reset password |
| 3 | Layanan | E-repo, OJS, E-conference, NIDN, SISTER, PIN CIVIL |
| 4 | PMB | GT ADMISI, PEMARU PASCA |
| 5 | SIA | PEMBAYARAN UKT, KRS, KONTRAK, KHS, INPUT NILAI, |
| 6 | SPIDOL SUTHA | Fasilitas untuk penunjang proses perkuliahan bagi mahasiswa dan dosen dengan memanfaatkan teknologi internet. |
| 7 | BKD | VENDOR LUAR |
| 8 | SUTHA LINK | Memperpendek URL |
| 9 | Multisite | Website Lembaga, Fak, Prodi |

PENGEMBANGAN PRODUK PTIPD 2024

1 PORTAL TERINTEGRASI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

| No. | Aplikasi | Deskripsi |
|-----|-------------|--|
| 1 | SUTHAmail | Semua Tendik AKTIF mempunyai email Institusi |
| 2 | SUTHAnet | Jaringan |
| 3 | SUTHAmelia | Repo, OJS, Keluhan dan saran : SIAP (SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PENGADUAN), Hotline |
| 4 | SUTHAdemika | PMB jalur prestasi Sistem Informasi Akademik (SIA) : PEMBAYARAN, KHS, KRS, NILAI, UJIAN SKRIPSI, YUDISIUM, WISUDA E-ALUMNI Sistem Cetak Kartu Tanda Mahasiswa (Koordinasi cetak kartu) Sistem Cetak Kartu Alumni (kerjasama dengan pusat karir) Sistem KKN Sistem Beasiswa |

PENGEMBANGAN PRODUK PTIPD 2024



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

| No. | Aplikasi | Deskripsi |
|-----|------------------|---|
| 8 | SUTHAlearning | Fasilitas untuk penunjang proses perkuliahan bagi mahasiswa dan dosen dengan memanfaatkan teknologi internet. |
| 10 | SUTHAmutu | E-SPMI |
| 12 | SUTHAdministrasi | Sistem Keuangan Sistem Kerjasama Sistem Kepegawaian (Presensi, kepangkatan, riwayat pendidikan) |



SARPRAS PTIPD : LABOR



SARPRAS PTIPD : RUANG PROGRAMMER DAN ADM



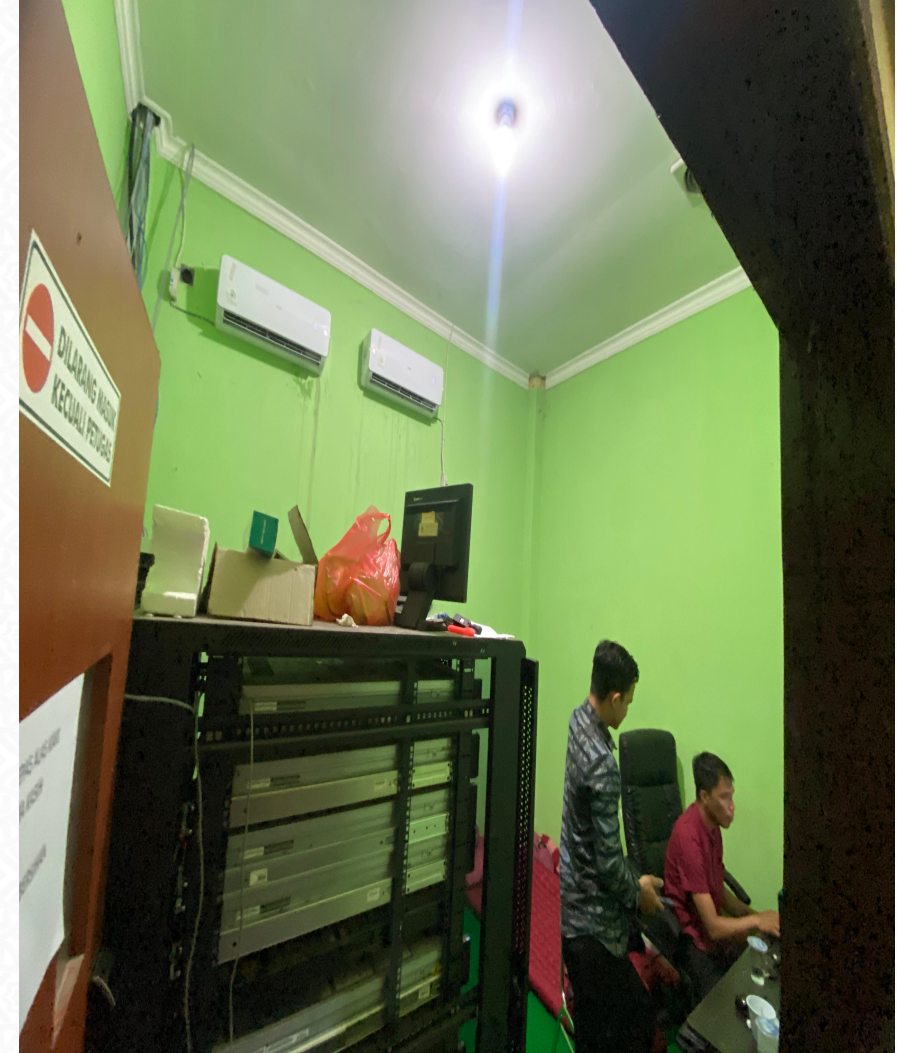
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI



SARPRAS PTIPD : SERVER



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI



SARPRAS PTIPD : SERVER



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI



ESTIMASI PEMASUKAN BLU



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

| Sumber | Jumlah Peserta | Biaya | Total |
|---------------------------------------|----------------|--------|--------------------|
| UKOM Nakes | 1000 | 75 000 | 75 000 000 |
| CAT CPNS | 1500 | 75 000 | 112 500 000 |
| Ujian LPDP | 50 | 75 000 | 3 750 000 |
| Ujian Beasiswa Timur tengah | 50 | 75 000 | 3 750 000 |
| Ujian Kopetensi kepegawaian | 50 | 75 000 | 3 750 000 |
| Ujian Kopetensi BARJAS | 100 | 75 000 | 7 500 000 |
| Ujian Kopetensi Sertifikat berlisensi | 2000 | 75 000 | 150 000 000 |
| Estimasi uang masuk dalam 1 tahun | | | 356 250 000 |

BAB III. PENUTUP

Kegagalan dalam menerapkan proses tata kelola IT juga bisa menghambat pertumbuhan dan kemampuan perusahaan untuk berinovasi. Sistem yang tidak efisien bisa menciptakan masalah yang akan membuat gagal menemukan peluang untuk maju. Analisis SWOT adalah proses berkelanjutan yang memerlukan pemantauan dan pembaruan rutin. UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi perlu melacak dan mengukur kemajuan dan dampak strategi dan tindakan TI, serta memindai dan merespons perubahan dan perkembangan di lingkungan internal dan eksternal. Untuk memastikan tata kelola TI yang efektif, penting untuk menetapkan sasaran dan indikator SMART yang jelas dan selaras dengan strategi.