

Tahun

2024



Unit Teknologi Informasi dan  
Pangkalan Data (UTIPD)  
UIN Sulthan Thaha Saifuddin  
Jambi

# LAPORAN ANALISIS KINERJA TATA KELOLA TI



Unit Teknologi  
Informasi &  
Pangkalan Data

Alamat:  
Jl. Jambi Ma. Bulian KM.16 Simpang  
Sungai Duren Kab. Muaro Jambi,  
Jambi 36361

**LAPORAN  
ANALISIS KINERJA TATA KELOLA  
TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2023  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**



**oleh  
Tim UTIPD**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI  
TAHUN 2024**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas disusunnya Laporan Analisis Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi (information technology – IT) UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023.

Dalam rangka peningkatan kualitas teknologi informasi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi telah melakukan Monitoring dan Evaluasi, pelaksanaan monitoring dan evaluasi dimaksudkan untuk mendapatkan informasi yang lebih obyektif tentang kemajuan pelaksanaan pelayanan publik dan menilai hasil pelaksanaannya.

UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi senantiasa melakukan tindak lanjut atas saran-saran perbaikan yang diberikan baik dari pihak internal maupun eksternal. Perbaikan secara terus-menerus (*continuous improvement*) dalam melaksanakan program pelayanan publik untuk mendukung terciptanya UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi yang lebih baik.

Akhir kata semoga Laporan Analisis Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi tahun 2023 ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan menjadi bahan perbaikan untuk pelaksanaan ke depannya.



Jambi, 1 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Trtin Agustin Nengsih', written over the official stamp.

Trtin Agustin Nengsih, S.Si., M.Si., Ph.D  
NIP 198208162006042002

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Penerapan teknologi informasi untuk mendukung pekerjaan secara efisien dan efektivitas dalam sarana mengolah informasi instansi maupun organisasi pemerintahan sebagai percepatan tercapainya tujuan instansi maupun organisasi. Dalam menerapkan teknologi informasi pada suatu perusahaan membutuhkan pengawasan pada manajemen teknologi informasinya agar dapat mengurangi risiko yang terjadi dan membantu mendapatkan informasi yang akurat dalam menjalankan proses bisnisnya.

Unit Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (UTIPD) UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi selaku pemegang tanggung jawab dan wewenang segala bentuk fasilitas teknologi informasi dan juga usaha perwujudan digitalisasi kampus UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi menuju **KAMPUS RESERVASI KEBAIKAN DAN KEUNGGULAN** sesuai dengan slogan yang sering digaungkan selama ini. Mengingat tolak ukur belum diterapkan dan disesuaikan dengan standar yang ada, serta supaya kegiatan tata kelola TI dilakukan secara efektif. Maka perlu audit tata kelola TI dalam meningkatkan setiap aspek pelayanan TI dilingkungan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi khususnya dalam hal pelayanan.

Laporan Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi merupakan bentuk tanggung jawab kepada publik atas apa yang telah dilaksanakan dalam penyelenggaraan tata kelola TI dari unit UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Laporan kinerja ini juga sebagai bagian dari penyelenggaraan sistem akuntabilitas kinerja UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi guna mendorong terwujudnya sebuah pemerintahan yang baik (good governance) di tingkat Universitas.

## 1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud penyusunan Laporan Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023 adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim UTIPD kepada WR II atas pencapaian kinerja di tahun 2023. Adapun tujuan penyusunan Laporan Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi adalah untuk menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan kinerja utama UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023 oleh UPT UTIPD.

## **BAB II**

### **Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi**

#### **2.1 TARGET DAN SASARAN KINERJA UTAMA UPT UTIPD**

Pengukuran capaian kinerja adalah proses sistematis dan berkesinambungan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam mewujudkan visi, misi, tujuan dan sasaran UIN UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Adapun analisis akuntabilitas kinerja yang menggambarkan keterkaitan pencapaian kinerja kegiatan dengan program dan kebijakan dalam rangka mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi sebagaimana yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023.

Perjanjian Kinerja UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023 yang telah disusun harus dapat diimplementasikan serta dievaluasi sejauh mana pencapaian yang telah diraih. Hal ini berarti ketika tekad untuk mencapai kemajuan dituangkan dalam sebuah dokumen sebaiknya dilakukan evaluasi dan tinjauan ulang sejauh mana semua kinerja tersebut telah dicapai. Jika tercapai seberapa besar persentasenya, begitu sebaliknya apabila tidak tercapai mengapa belum tercapai, hambatan apa yang terjadi. Untuk mengukur pencapaian renstra tersebut pemerintah telah menyusun sebuah standar baku pengukuran bagi lembaga pemerintah yang disebut dengan Laporan Kinerja Tahunan. Adapun Kinerja utama UPT UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi tahun 2023 serta pencapaiannya tertera pada Tabel 1.

**Tabel 1. Target Kinerja Utama UPT UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi  
Periode 2023**

Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Basis	Target	Definisi Operasional	Program	Anggaran	Target					
							Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Triwulan IV		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Aspek Keuangan	1	Persentase Penyerapan Anggaran BLU	Perkin	95%	% Serapan BLU = Jumlah realisasi anggaran BLU dibagi Total Anggaran BLU dikali 100%. Target serapan anggaran setiap triwulan merupakan angka akumulasi.		Rp 216.258.000	30%	70%	85%	95%
		2	Persentase Penyelesaian Laporan Kegiatan	Tusi	100%				30%	70%	85%	100%
2	Aspek Layanan Prima	1	Laporan Hasil Tes IT Mahasiswa	Akreditasi	2	Laporan per semester				1		1
		2	Persentase Tindak Lanjut Penyelesaian Temuan RTM	Tusi	100%	Jumlah temuan RTM yang diselesaikan dibagi Total Temuan RTM (3)				50%		50%

3	Persentase Tindak Lanjut Penyelesaian Temuan ISO	Tusi	100%	Jumlah temuan ISO yang diselesaikan dibagi Total Temuan ISO (2)						100%
4	Persentase Penyelesaian <i>Webservices</i> untuk transfer data dari BLU ke Kementerian Keuangan	KPI	100%							
5	Persentase Penyelesaian Aplikasi perkantoran/persuratan	KPI	100%						100%	
6	Persentase Penyelesaian Aplikasi <i>Cash Management System</i> dari perbankan yang terkoneksi dengan Sistem Informasi Keuangan pada BLU	KPI	100%							
7	Persentase Penyelesaian <i>Website</i> yang representatif dan <i>up to date</i>	KPI	100%							
8	Persentase Penyelesaian <i>Database</i> layanan terpusat	KPI	100%							
9	Persentase Penyelesaian <i>Dashboard</i> untuk kebutuhan manajerial BLU	KPI	100%							

10	Persentase Penyelesaian proses bisnis terkait layanan dan keuangan BLU yang berbasis teknologi yang terintegrasi	KPI	100%						100%	
11	Persentase Penyelesaian Dashboard Akreditasi	Akreditasi	100%					25%		75%
12	Persentase Penyelesaian Aplikasi untuk Laporan Kinerja Dosen (LKD) dan Laporan Remunerasi yang terintegrasi	Tusi	100%							
13	Persentase Penyelesaian Aplikasi untuk Laporan Indikator Kinerja Utama (IKU)	Tusi	100%							
14	Pelatihan IT Bagi mahasiswa	Tusi	100%			Rp -				
15	Pemeliharaan Komputer dan Printer	Tusi	100%			Rp 16.600.000				
16	Langganan Server (Website)	Tusi	100%			Rp 50.000.000		100%		
17	Pelatihan Sistem Informasi Akademik Bagi Operator	Tusi	15	Orang		Rp 2.254.000			15	



18	Peningkatan Kompetensi SDM (Inhouse Training)	Tusi	9	Orang	Mengadakan Training untuk meningkatkan Skill SDM di UTIPD	Rp 59.475.000				
19	Pelatihan Penggunaan Aplikasi Penunjang Kegiatan Akademik Bagi Dosen	Tusi	40	Orang		Rp 12.829.000				
20	Workshop Penertiban Data PD Dikti	Tusi	15	Orang		Rp 18.239.000			15	
21	Pemeliharaan Jaringan	Tusi	100%			Rp 40.000.000				
22	Lisensi Aplikasi Bantu Pelaporan PDDIKTI Feeder	Tusi	100%			Rp 3.000.000			100%	
23	Pelaporan Data Emis	Tusi	100%	Kegiatan					100%	
24	Backup Website/Sistem	Tusi	3							
25	Peningkatan Webometrics	Tusi	5	Naik 5 Peringkat dari sebelumnya					5	
26	Pembuatan Aplikasi	Tusi	3	Aplikasi				1	1	1
27	Penambahan Website	Tusi								
28	Maintenance Aplikasi/Website/Jurnal	Tusi	4							
29	Penyusunan Roster Perkuliahan Transintegrasi Sista Sutha	Tusi	100%			Rp 50.085.000		100%		

	3 0	Pengembangan Website Aplikasi PKM	Tusi	100%		Rp 25.000.000		100%		
--	--------	---	------	------	--	------------------	--	------	--	--

## **2.1 ANALISIS CAPAIAN KINERJA UTAMA UPT UTIPD**

Hasil Analisis Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi melalui analisis indikator kinerja utama dilakukan dengan menilai tingkat kematangan untuk pengendalian efektivitas penggunaan IT dan data yang ada, dan mengimplementasikan hasil yang ditetapkan. Hasil kinerja utama tata kelola UPT UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi terlihat pada Tabel 2.

Hasil analisis ini menunjukkan Laporan Kinerja UPT UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Periode 2023 adalah tahun pertama dalam evaluasi kinerja di periode 2024-2028. Untuk Selanjutnya, UPT UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi akan melakukan langkah-langkah berupa :

1. Melakukan kajian dan evaluasi bagi capaian target indikator kinerja yang belum tercapai dan/atau tidak berhasil pada tahun-tahun sebelumnya untuk langkah perbaikan di tahun-tahun yang akan datang;
2. Melakukan percepatan digitalisasi dalam segala bidang pelayanan di lingkungan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
3. Meningkatkan koordinasi dengan unit-unit pelaksana dalam upaya pencapaian rencana kerja yang sesuai dengan renstra.
4. Menyinkronkan rencana anggaran dengan rencana kerja yang dituangkan dalam Perjanjian Kinerja Rektor.
5. Meningkatkan kerja sama dengan mitra-mitra agar perkembangan UPT UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi semakin cepat dalam segala aspek untuk mewujudkan visi yang telah direncanakan.

**Tabel 2. Realisasi Kinerja Utama UPT UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Periode 2023**

Sasaran	Indikator Kinerja Utama		Target	Target				REALISASI							
				Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Triwulan IV								
1 Aspek Keuangan	1	Persentase Penyerapan Anggaran BLU	95%	30%	70%	85%	95%								
	2	Persentase Penyelesaian Laporan Kegiatan	100%	30%	70%	85%	100%	14%	20%	14%	20%	27%	32%	27%	32%
2 Aspek Layanan Prima	1	Laporan Hasil Tes IT Mahasiswa	2		1		1	1	100%	1	100%				
	2	Persentase Tindak Lanjut Penyelesaian Temuan RTM	100%		50%		50%	67%	134%	67%	134%				
	3	Persentase Tindak Lanjut Penyelesaian Temuan ISO	100%				100%								
	4	Persentase Penyelesaian Webservices untuk transfer data dari BLU ke Kementerian Keuangan	100%												
	5	Persentase Penyelesaian Aplikasi perkantoran/persuratan	100%			100%						100%	100%	100%	100%

6	Persentase Penyelesaian Aplikasi <i>Cash Management System</i> dari perbankan yang terkoneksi dengan Sistem Informasi Keuangan pada BLU	100%												
7	Persentase Penyelesaian <i>Website</i> yang representatif dan <i>up to date</i>	100%												
8	Persentase Penyelesaian <i>Database</i> layanan terpusat	100%												
9	Persentase Penyelesaian <i>Dashboard</i> untuk kebutuhan manajerial BLU	100%												
10	Persentase Penyelesaian proses bisnis terkait layanan dan keuangan BLU yang berbasis teknologi yang terintegrasi	100%			100%						100%	100%	100%	100%
11	Persentase Penyelesaian <i>Dashboard</i> Akreditasi	100%		25%		75%	25%	100%	25%	100%				
12	Persentase Penyelesaian Aplikasi untuk Laporan Kinerja Dosen (LKD) dan Laporan Remunerasi yang terintegrasi	100%												

13	Persentase Penyelesaian Aplikasi untuk Laporan Indikator Kinerja Utama (IKU)	100%												
14	Pelatihan IT Bagi mahasiswa	100%												
15	Pemeliharaan Komputer dan Printer	100%												
16	Langganan Server (Website)	100%		100%			100%	100%	100%	100%				
17	Pelatihan Sistem Informasi Akademik Bagi Operator	15			15						25	167%	25	167%
18	Peningkatan Kompetensi SDM (Inhouse Training)	9												
19	Pelatihan Penggunaan Aplikasi Penunjang Kegiatan Akademik Bagi Dosen	40												
20	Workshop Penertiban Data PD Dikti	15			15						18	120%	18	120%
21	Pemeliharaan Jaringan	100%												
22	Lisensi Aplikasi Bantu Pelaporan PDDIKTI Feeder	100%			100%						100%	100%	100%	100%
23	Pelaporan Data Emis	100%			100%						100%	100%	100%	100%
24	Backup Website/Sistem	3												

25	Peningkatan Webometrics	5			5						58	1160%	58	1160%	
26	Pembuatan Aplikasi	3		1	1	1	3	300%	3	300%	2	200%	2	200%	
27	Penambahan Website														
28	Maintenance Aplikasi/Website/Jurnal	4													
29	Penysunan Roster Perkuliahan Transintegrasi Sista Sutha	100%		100%			100%	100%	100%	100%					
30	Pengembangan Website Aplikasi PKM	100%		100%			100%	100%	100%	100%					
		TOTAL						119%	119%	231%	231%				

### **BAB III. PENUTUP**

Berdasarkan hasil Analisis Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan analisis kinerja utama tahun 2023, Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi diharapkan dapat menghasilkan efisiensi dan efektivitas dalam hal kinerja IT di UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa perlu ada digitalisasi secara cepat terhadap perkembangan Universitas yang memudahkan pengguna dan stakeholder dalam mengakses semua informasi yang ada di Universitas yaitu UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Demikian, Laporan Kinerja UPT UTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Periode 2023 UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi disusun untuk dapat dipergunakan berkepentingan.